

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 86 города Ставрополя**

**Консультация для педагогов на тему:
«Кейс - технологии в работе с родителями»**

Подготовила:
воспитатель
Сидельцева Г. А.

г. Ставрополь, 2022 г

Моя консультация содержит историю возникновения кейс - технологий. Цели, задачи, виды, методы кейсов, особенности работы с родителями. Метод кейса предназначен для получения знаний, истина в которых плюралистична, т. е. нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько вариантов, которые могут соперничать по степени истинности; задача — поиск не одной, а многих истин.

Кейс - технологии при работе с семьей, технологии облегчающие, продвигающие, снимающие барьеры между родителями и педагогами.

Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования направлен на обеспечение государственных гарантий уровня и качества дошкольного образования. На основе единства обязательных требований к условиям реализации образовательных программ дошкольного образования, к их структуре и результатам освоения.

Повышение качества дошкольного образования находится в прямой зависимости не только от уровня подготовленности педагогических кадров к работе в условиях введения и реализации ФГОС ДО. Но и от степени вовлеченности родителей (законных представителей) к реализации новых стандартов, от тесного взаимодействия семьи и детского сада в вопросах воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста.

Вопрос поиска и осуществления новых форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных. Одной из основных форм работы по педагогическому просвещению семьи является родительское собрание. Каким оно должно быть сегодня? Нетрадиционным! Необычным! Запоминающимся! Это значит, на родительских собраниях необходимо использовать такие методы и приемы, которые активизируют внимание уставших родителей. Способствуют более легкому запоминанию сути бесед, создают особую настройку на доброжелательный, откровенный и в то же время деловой разговор, на позитивное отношение к детскому саду.

Нетрадиционные формы проведения собраний такие как, «семинар-практикум», «душевный разговор», «мастер-класс», «читательская конференция», «тренинги» и другие используются уже давно и активно. Стремлению родителей деятельно участвовать в процессе обучения соответствует кейс - технология.

Важнейшее условие доверительных отношений с родителями — стремление воспитателя к диалогу. Ведь родители хотят видеть в педагоге отзывчивого, знающего собеседника, умеющего выслушать, посмотреть на ситуацию их глазами.

Кейс - технология – это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не

столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений.

Главное её предназначение — развивать способность анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество участников дискуссии.

Главной целью применения этой технологии является:

- научить родителей анализировать информацию;
- выявлять ключевые проблемы;
- выбирать альтернативные пути решения, оценивать их;
- находить оптимальный вариант и формулировать программы действий.

Задачей этой технологии является максимальное вовлечение каждого участника в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить методическую, научную литературу по кейс - технологиям в работе с родителями.;
2. Познакомиться с методикой проведения родительских собраний с использованием кейс - технологий;
3. Апробировать возможность внедрения кейс - технологий в работе с родителями;
4. Определить целесообразность внедрения кейс - технологий на базе нашего ДОО.

Кейс (от англ. case) — это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т. д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах.

Кейс-технология (от англ. «case» — случай)-интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса.

Метод кейсов (англ. *Case method*, кейс-метод, метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес - ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Кейс-иллюстрация - то иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.

Brainstorming или **мозговой штурм** – это эффективный способ решения проблем и текущих задач, основанный на стимулировании творческой активности членов команды. Цель мозгового штурма – генерировать как можно больше идей и разными способами определить лучшее решение. Обычный brainstorming может стать переломным моментом в судьбе проекта или всего продукта.

Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения...

Тренинг — это интенсивный курс обучения, сочетающий краткие теоретические семинары и практическую отработку навыков за краткий срок.

Критическое мышление - мышление оценочное, рефлексивное. Открытое мышление, не принимающее догм, развивающееся путем наложения новой информации на жизненный личный опыт.

Плюрализм - (от лат. pluralis — множественный) — позиция, согласно которой существует несколько или множество независимых и несводимых друг к другу начал или видов бытия, оснований и форм знания, стилей поведения и прочего.

«Плохой учитель преподносит истину, хороший учит ее находить».

А. Дистервег

«Кейс - технологии в работе с родителями».

Стремительная динамика современной жизни требует поиска и разработки новых эффективных технологий. Немаловажно то, что по-настоящему инновационные педагогические технологии нацелены в результатах обучения на будущее воспитанника. Одной из актуальных на сегодняшний день является использование кейс - технологий в дошкольном образовании.

Кейс-технология – это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у слушателей новых качеств и умений. Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г. В России данная технология стала внедряться лишь последние несколько лет. casus (лат.) – запутанный необычный случай; case (анг.) – портфель, чемоданчик.

Для России кейс - технологии – сравнительно новое явление. Распространение она стала получать лишь в 90-ые годы XX-го века на базе нескольких московских вузов. Значительный вклад в разработку и внедрение этой технологии внесли Г.А. Брянский, Ю.Ю. Екатеринославский, О.В. Козлова, Ю.Д. Красовский, В.Я. Платов, Д.А. Поспелов, О.А. Овсянников, В.С. Рапопорт и др.

Тем не менее, развитие технологии проходило весьма противоречиво. С одной стороны, использование анализа ситуаций привело к широкому распространению игровых и дискуссионных методов обучения, но с другой стороны, давление идеологии, закрытость системы образования постепенно вытесняли технологию из учебных аудиторий.

Связь семьи и детского сада позволяет организовать единое воспитательное пространство, основанное на взаимопонимании, доверии и сотрудничестве. Но как показывает практика, осуществление конструктивного взаимодействия с родителями осложняется различными факторами: занятостью, отсутствием интереса к проблемам, замкнутостью семейных отношений, недоверии и др. Традиционные формы общения не срабатывают, не позволяют выйти педагогу с родителями на взаимный конструктивный диалог. Современные технологии организации воспитательного процесса имеют в своем арсенале активные методы и приемы взаимодействия, позволяющие родителям принимать непосредственное участие в жизнедеятельности ДОО, группы, быть активными в оказании помощи и решении проблем. Одной из таких технологий является «Кейс - технология».

Кейс – это реальный случай, который можно перевести из статуса «жизненной ситуации» в статус задачи, и затем решать с последующей рефлексией хода и ресурсов решения. Цель применения этой технологии - научить родителей анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, - выбирать альтернативные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант и формулировать программы.

Работа по этой технологии, как и по многим другим, предполагает два этапа: подготовительный и этап проведения.

Первый этап - это этап подготовки кейса. Здесь формулируется задание, то есть, записывается сама учебная ситуация, или берется реальная ситуация и немного упрощается. Затем определяются вопросы, на которые, после анализа всех материалов, надо будет дать ответ.

После того, как кейс написан, педагогу требуется продумать и спланировать свою деятельность на родительском собрании, а также распределить родителей по малым группам.

Второй этап - работа с кейсом, это его решение. Решение кейсов рекомендуется проводить в следующем порядке:

1. Знакомство с ситуацией, её особенностями.
2. Выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию.

3. Формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией).

4. Выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения).

5. Решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.

6. Презентация решения.

7. Рефлексия хода решения кейса.

В зависимости от целей «кейсы» могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала:

а) кейсы, иллюстрирующие проблему и ее решение. Этот вид кейсов может быть использован на первом этапе знакомства с данной технологией. Он носит именно подготовительный обучающий, ознакомительный характер. Поэтому кейсы данного вида должны быть достаточно простыми. Вместе с тем, при этой простоте и доступности, данный вид кейсов должен содержать все основные признаки этой технологии, и решать главные задачи при ее использовании.

б) кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений. Прежде всего, такие кейсы предусматривают, что решение должно быть найдено на основе недостаточной или избыточной информации, фактов, данных и событий, описанных в кейсах. Материал в таких кейсах должен содержать признаки конфликтности, многовариантности методов принятия решений и альтернативности самих решений, субъективности и ролевого поведения, динамики событий и возможности реализации предложенного решения.

в) кейсы, обучающие анализу и оценке. В этом случае в основе кейса — максимально детальная информация, которую необходимо проанализировать и сделать соответствующие выводы, обосновав и предъявив их родителям;

Что должен содержать в себе кейс:

- Сюжетная часть (совокупность действий, событий);

- Информационная часть (вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации: научные, методические, статистические, нормативные материалы для решения кейса);

- Методическая часть (вопросы, задания по анализу кейса).

«Хороший «кейс», как правило, учит искать нетривиальные подходы, поскольку не имеет единственно правильного решения. Особенно ценно в методе работы с «кейсами» независимость мышления. И хотя для каждой ситуации существует классическое решение, это вовсе не значит, что именно оно будет оптимальным. Можно принять хорошее решение, а его результаты приведут к плохим последствиям. Можно принять решение, которое все вокруг считают неудачным, но именно оно приведет вас к нужным результатам».

Требования к кейсу:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иллюстрировать типичные ситуации реальной жизни;
- быть актуальным;
- развивать аналитическое мышление;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- провоцировать дискуссию;
- иметь несколько решений.

Источники кейсов:

- жизненные ситуации;
- типовые ситуации;
- художественная и публицистическая литература;
- статистические материалы;
- интернет-ресурсы.

В работе с родителями могут быть использованы виды кейсов:

- анализ конкретных ситуаций;

- Кейс-иллюстрация – это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации.

Кейс-иллюстрация отличается от наглядности тем, что предполагает знакомство с реальной или предполагаемой проблемой и выработку своего взгляда на её решение.

- В фото-кейс входит:

- Фото, сюжет которого отражает какую-либо проблему.
- Текст к кейсу, который описывает совокупность событий.
- Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.

- Ролевое проектирование – это вид кейс - технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта участников посредством проигрывания заданных ролей.

Важной особенностью данной технологии является:

- умение участника принять на себя роль;
- умение спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками;
- ролевое взаимодействие.

Решение кейсов рекомендуется проводить в несколько этапов:

- Знакомство с ситуацией, ее особенностями (воспринимают предложенную ситуацию).
- Выделение основной проблемы. Объединяются парами, группами, распределяют роли, взаимодействуют, сотрудничают, договариваются.
- «Мозговой штурм» (осуществляют поисковую деятельность).
- Анализ последствий принятия решения (представляют свои роли, осуществляют презентацию).
- Решение кейса (предлагают варианты или последовательности действий, анализируют, делают выводы).

Таким образом кейс - технология в работе с родителями дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека реально принимающего решения, учиться на ошибках других.

Предлагаю вашему вниманию практические кейсы для работы с родителями дошкольников. Предложенные в кейсе решения не являются единственно правильными, а служат толчком для творческого осмысления реальной проблемы.

Практическая часть.

1 ситуация:

В группу малышей пришел новый мальчик Саша. До посещения обычного детского сада, ребенок ходил в частный сад, где количество детей в группе не превышало 6 человек. В данной группе количество детей 30 человек. Мама мальчика очень тревожная. На прогулке ребята играли в догонялки и предложили Саше играть вместе. Саша отказался. Ребята бегали, играли,

нечаянно Ваня и Лера поскользнулись и уронили Сашу. Саша упал. Воспитатель была рядом. Подняв ребенка узнала, все ли в порядке у Саши? Тот сказал «Да». Вечером Саша рассказал маме о том, что ребята толкнули его на прогулке специально и он упал. Они нарочно меня обидели. Мама очень рассердилась, стала выяснять отношения с воспитателем. Затем с родителями Вани и Леры.

А) Позиция Саши (они меня нарочно толкнули, чтобы я упал, отругай их);

Б) Позиция мамы Саши. Кто посмел прикоснуться к моему ребенку и толкнуть его. Не для этого я его воспитывала, чтобы его обижали.

В) Позиция Вани и Леры (мы его не толкали, мы просто играли);

Г) Позиция родителей Вани и Леры. При разговоре с нашими ребятами «что произошло?» они даже не вспомнили, что произошло на прогулке. Не придали этому значения. Они дружат с Сашей и не понимают, что случилось, и за что их ругают;

Д) Позиция воспитателя. Ничего страшного не случилось, каждый день ребята играют и бывает падают...скользко...на улице зима.

2 ситуация:

Мама девочки Алены каждый вечер приносит вечером в детский сад киндер-яйцо. Алена очень радуется, всем показывает и говорит, что сегодня ей обязательно попадет ее долгожданная фея. Открыв яйцо и увидев, что там совсем другая игрушка, девочка кидается с кулаками на мать и кричит, что она опять принесла не то яйцо, что она заказывала. Родители Аллы забирают ее в тоже время, что и Алену. Но каждый день покупать сладости не имеют возможности и не хотят портить зубы шоколадом. Конечно, Алле очень хочется каждый день тоже иметь новую игрушку. На уговоры мамы Алла начинает капризничать и требовать киндер - яйцо, говоря при этом, почему Алене можно, а мне вы не покупаете. Мама Аллы подошла к маме Алены и попросила, чтобы она приносила сладости (киндер - яйцо), когда не видят другие ребята, или отдавала, когда они уже выходят из детского сада.

А) Позиция Алены. Я хочу!!!! И все.

Б) Позиция мамы Алены. Когда хочу, тогда и буду давать своему ребенку сладости и игрушки, я в ваш карман не лезу! Покупайте и Вы своим детям.

В) Позиция Аллы. Я очень хочу новые игрушки, конечно, я понимаю, что у нас еще маленькая сестричка и мама не может каждый день покупать, но мне очень хочется.

Г) Позиция мамы Аллы. Киндер - яйцо не дешевое удовольствие, а на карамельку или другую конфету Алла не соглашается. Но у нас маленький ребенок, и я сижу пока в декрете. Денег не так много, чтобы баловать Аллу. Да и лечить зубы Алла не соглашается.

Д) Позиция воспитателя. В детском саду сбалансированное питание, дети кушают здоровую пищу. Все сладости рекомендуется давать дома.

3 ситуация:

Мальчик Боря 5 лет живет с мамой и бабушкой. В семье главная бабушка, мама очень часто в командировках. С Борей почти всегда бабушка. На предложенные дополнительные образовательные услуги детского сада бабушка решила, что внук будет петь и танцевать. Хотя особого желания и таланта у Бори не было. Боря очень хотел пойти на шахматы. И мама была за. Борин папа очень хорошо играл в шахматы. Но бабушка была непреклонна. Я сказала, хватит ему того, что я ему выбрала. Я его вожу в детский сад. Ему нужно петь и танцевать, а в шахматы пусть дома играет один. Боря очень расстроился и попросил маму, когда она была дома не водить его на танцы и вокал, а сдать на шахматы. Мама решила поговорить с бабушкой и решить на семейном совете как быть? Одно - ребенок не хочет петь, танцевать, он очень стеснителен, неуклюж, полноват ему неинтересно там, ребята над ним смеются, мальчик замкнулся. Другое - шахматы, это очень интересно, там его друг Витя с другой группы, они вместе играют партию за партией, им интересно, ребенок раскрылся, руководитель кружка очень хвалит Борю за его неординарные решения в игре. Боре нравится играть в шахматы. Но бабушка сказала – «Нет».

А) Позиция Бори. Я хочу заниматься шахматами, мне очень нравится играть, у меня там есть друг Витя. И мы очень ладим.

Б) Позиция мамы Бори. Я все время в разъездах, почти не вижу ребенка, конечно, надо заниматься тем, что нравится. Но Боря много времени проводит с бабушкой. Она меня выручает, она пожилой человек и мне не хочется ее расстраивать.

В) Позиция бабушки. Я в детстве не могла заниматься пением и танцами, пусть хоть внук поет и танцует, авось.... А в шахматы он и дома поиграет. Я решаю, куда будет ходить мой внук, я его вожу и забираю с детского сада пока мама в командировках.

Г) Позиция воспитателя и педагога дополнительного образования. Ребенок должен заниматься тем, что ему по душе. А если у него это получается и ему это нравится, это - здорово!

Заключение

Можно сделать вывод: во-первых, кейс-метод позволяет погрузить группу родителей в проблемную ситуацию и путем подбора решений найти выход. При этом результатом работы является не только наиболее хорошее решение проблемы, но и сам процесс выработки решения.

Во-вторых, использование кейс-метода обеспечивает высокую активность и личную включенность педагогов при работе с кейсом за счет широкого использования методов активного обучения.

В-третьих, очень важна ориентация на практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания кейса с практикой. Этой цели служат и групповые обсуждения и задания, которые педагоги прорабатывают в малых группах.

В-четвертых, кейс-метод позволяет изучить эмоционально сложные ситуации в безопасных условиях, а не в реальной жизни. Участники могут учиться без чувства тревоги за неприятные последствия, которые могут возникнуть при принятии неправильного решения.